

**แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ
โครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย
(Industrial Technology Assistance Program: iTAP)
ประจำปี 2553**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของลูกค้า/ผู้ขอรับบริการที่มีต่อบริการของ**โครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (Industrial Technology Assistance Program: iTAP)** ภายใต้การสนับสนุนของศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (Technology Management Center: TMC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ (1) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาฐานข้อมูลลูกค้าผู้ใช้บริการของโครงการ iTAP (iTAP's Client Database) (2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ iTAP (Customer Satisfaction) (3) เพื่อศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ iTAP (Impact Assessment) และ (4) เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้บริการและคุณภาพการบริการของ iTAP ให้เป็นที่พึงพอใจ และประทับใจเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต (Continuous Improvement)

ข้อมูลจากการสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในประเทศไทย โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งกิจการของท่านด้วย อีกทั้งยังเป็นการช่วยสะท้อนความเห็นของท่านต่อนโยบายและมาตรการของภาครัฐในการสนับสนุนภาคเอกชน รวมทั้งการสนับสนุนขีดความสามารถทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของภาคเอกชนอีกด้วย

โครงการ iTAP สวทช. และเครือข่ายโครงการ iTAP ทั้ง 9 แห่ง ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาใช้เวลาเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และ iTAP ยินดีที่จะจัดส่ง “รายงานการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและผลลัพธ์ของการใช้บริการ iTAP ประจำปี 2553” ให้แก่ทุกกิจการที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจครั้งนี้ **อนึ่ง ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาจากแบบสอบถามนี้ โครงการ iTAP สวทช. จะจัดเก็บเอกสารไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่นำไปเปิดเผยไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้า**

แบบสอบถามในครั้งนี้อยู่ ประกอบด้วย 5 ส่วน จำนวน 11 หน้า มีคำถาม 36 ข้อ ดังนี้

- | | | |
|-----------|---|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของกิจการ | กรุณาตอบทุกข้อ (ข้อ 1-15) |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อ (ข้อ 16-19) |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 20-26) |
| ส่วนที่ 4 | ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 27-30) |
| ส่วนที่ 5 | ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 31-36) |

ท่านสามารถ download แบบสอบถามได้ที่ www.tmc.nstda.or.th/itap

**กรุณาส่งแบบสอบถามที่กรอกแล้วภายในวันอังคารที่ 31 สิงหาคม 2553
โดยท่านสามารถส่งทางไปรษณีย์ หรือ ทางโทรสารคืนที่**

คุณกาญจนา ปฏิบัติ
หัวหน้างานบริการทั่วไป โครงการ iTAP
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
เลขที่ 111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120

โทรสาร 02-564-7082 หรือ 02-564-7003
โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 1366 มือถือ 089-009-5600
Email : kanjana@tmc.nstda.or.th website : www.tmc.nstda.or.th/itap

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม หรือ คำจำกัดความต่างๆ โปรดติดต่อ คุณกาญจนา ปฏิบัติ ตามเบอร์โทรศัพท์ข้างต้น

iTAP ขอภินันท์นาการหนังสือ *TECHNOLOGY UNLIMITED for better life* (เทคโนโลยีเพื่อชีวิตที่ดีกว่า) ซึ่งประกอบด้วย 20 ตัวอย่างธุรกิจที่สำเร็จด้วยบริการจาก iTAP และสมุดโน้ต iTAP อย่างละ 1 เล่ม **ฟรีพร้อมจัดส่ง**

ต้องการ กรุณากรอกชื่อที่อยู่ให้ชัดเจน ชื่อ /นามสกุล.....
ที่อยู่ในการจัดส่ง.....
.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ General Information

- 1) ชื่อหน่วยงาน/บริษัทที่ให้ข้อมูล.....
- 2) ที่อยู่กิจการ
โทรศัพท์ โทรสาร
- E-mail Website.....
- 3) จังหวัดที่ตั้งบริษัท จังหวัดที่ตั้งโรงงาน ที่เดียวกับบริษัท
- 4) ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบแบบสอบถาม.....
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม กรรมการผู้จัดการ / ประธานบริษัท รองกรรมการผู้จัดการ / รองประธานบริษัท
 ผู้จัดการโรงงาน อื่น ๆ ระบุ
- เพศ ชาย หญิง E-mail
- อายุงานของท่านในหน่วยงาน/บริษัท 1-3 ปี 4-5 ปี 6-10 ปี 10-15 ปี มากกว่า 15 ปีขึ้นไป
- 5) ปีที่ก่อตั้งกิจการ พ.ศ.
- 6) ทะเบียนเลขที่ (กรมพัฒนาธุรกิจ)..... เลขทะเบียนเดิม..... ไม่มี
- 7) ทุนจดทะเบียนล้านบาท ทรัพย์สินถาวร.....ล้านบาท
- 8) สัดส่วนการถือหุ้น ไทย% ต่างประเทศ% (ประเทศ.....)
- 9) ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของกิจการ ชื่อ.....นามสกุล.....
ความเกี่ยวข้องกับกิจการ เป็นผู้ก่อตั้งกิจการ เป็นทายาทธุรกิจ รุ่นที่..... อื่นๆ ระบุ.....
เพศ ชาย หญิง
อายุ น้อยกว่า 25 ปี 26-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี
ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์/วิศวกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจ อื่นๆ ระบุ.....
- 10) ประเภทธุรกิจ (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

กลุ่มจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจ	กลุ่มจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ	กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
<input type="checkbox"/> บริษัทจำกัด	<input type="checkbox"/> สหกรณ์การเกษตร	<input type="checkbox"/> วิสาหกิจชุมชน
<input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนจำกัด	<input type="checkbox"/> สหกรณ์ประเภทอื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
<input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนสามัญ	<input type="checkbox"/> ร้านค้า	
<input type="checkbox"/> บริษัทมหาชนจำกัด	<input type="checkbox"/> โรงสี	
	<input type="checkbox"/> โรงงาน	

11) กิจกรรมของท่านจัดอยู่ในอุตสาหกรรมประเภทใด

<input type="checkbox"/> เกษตร	<input type="checkbox"/> ยานยนต์/ชิ้นส่วนยานยนต์	<input type="checkbox"/> ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
<input type="checkbox"/> เกษตร (ข้าวและโรงสี)	<input type="checkbox"/> เครื่องประดับยนต์	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
<input type="checkbox"/> อาหาร	<input type="checkbox"/> แม่พิมพ์	<input type="checkbox"/> พลังงานและสิ่งแวดล้อม
<input type="checkbox"/> อาหาร (แปรรูปจากข้าว)	<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์โลหะ	<input type="checkbox"/> เครื่องมือและเครื่องจักร
<input type="checkbox"/> เครื่องสำอาง/วัตถุอันตราย	<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์พลาสติก	<input type="checkbox"/> วัสดุก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> เครื่องมือแพทย์	<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ยาง	<input type="checkbox"/> บรรจุภัณฑ์
<input type="checkbox"/> ยา	<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ยางพารา	<input type="checkbox"/> ธุรกิจบริการ
<input type="checkbox"/> สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	<input type="checkbox"/> ไม้และเครื่องเรือน	<input type="checkbox"/> ธุรกิจการค้า
<input type="checkbox"/> อัญมณีและเครื่องประดับ	<input type="checkbox"/> เซรามิกส์ / เครื่องปั้นดินเผา	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....

12) ผลิตภัณฑ์หลักของท่าน มีผลิตภัณฑ์เดียว มี 2-5 ผลิตภัณฑ์ มีมากกว่า 5 ผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์หลัก ลำดับที่ 1.....

ชื่อผลิตภัณฑ์หลัก ลำดับที่ 2.....

ชื่อผลิตภัณฑ์หลัก ลำดับที่ 3.....

13) ประเภทผลิตภัณฑ์ของท่าน

<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยบริษัทท่านตามแบบที่กำหนดโดยบริษัทแม่หรือบริษัทในเครือ(เป็นผู้ผลิตให้บริษัทแม่)
<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยบริษัทของท่านตามแบบที่กำหนดโดยผู้ซื้อภายนอก (เป็นผู้ผลิตสินค้า OEM) (“original equipment manufacturing” or OEM)
<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและออกแบบโดยบริษัทของท่านตามความต้องการของผู้ซื้อ (เป็นผู้ออกแบบสินค้า หรือ ODM) (“own design manufacturing” or ODM)
<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและออกแบบโดยบริษัทของท่านและขายภายใต้ยี่ห้อของท่านเอง (เป็นผู้ผลิตยี่ห้อของตนเองหรือ OBM) (“own brand manufacturing” or OBM)
<input type="checkbox"/> ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดยบริษัทของท่านเพื่ออะไหล่ทดแทน (เป็นผู้ผลิตสินค้า REM) (“replacement equipment market” or REM)

14) จำนวนพนักงาน 1-10 คน 11-50 คน 51 – 100 คน 101 – 200 คน

201 – 500 คน 501 – 1,000 คน มากกว่า 1,000 คน

15) ท่านใช้บริการสถาบันการเงินใดบ้าง

ธนาคารพาณิชย์ไทย		สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
<input type="checkbox"/> ธ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
<input type="checkbox"/> ธ.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
<input type="checkbox"/> ธ.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
<input type="checkbox"/> ธ.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ออมสิน
<input type="checkbox"/> ธ. เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ยูโอบี จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. อาคารสงเคราะห์
<input type="checkbox"/> ธ. ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
<input type="checkbox"/> ธ. ทหารไทย จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. ไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)	<input type="checkbox"/> ธ. อิสลามแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการ iTAP

16) ท่านใช้บริการของ iTAP ในเรื่องใด

- สรรหาผู้เชี่ยวชาญ และจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยี บริการวิเคราะห์ปัญหาทางเทคนิค
 ฝึกอบรม / สัมมนา เสาะหาเทคโนโลยีในประเทศ เสาะหาเทคโนโลยีต่างประเทศ
 อื่น ๆ ระบุ.....

17) ท่านใช้บริการของ iTAP ในเครือข่ายใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- iTAP สวทช. iTAP สวทช. ภาคเหนือ
 iTAP ม.พระจอมเกล้าธนบุรี iTAP สถาบันไทย-เยอรมัน (TGI)
 iTAP ม.ขอนแก่น iTAP ม.มหาสารคาม iTAP ม.สุรนารี iTAP ม.อุบลราชธานี
 iTAP ม.วลัยลักษณ์
 iTAP ม.สงขลานครินทร์ (ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก)
 iTAP ม.สงขลานครินทร์ (คณะวิศวกรรมศาสตร์)

18) ปี พ.ศ. ที่เริ่มใช้บริการ iTAP

19) จำนวนโครงการที่ใช้บริการ iTAP (โครงการพัฒนาเทคโนโลยี)

- 1 โครงการ 2-4 โครงการ 5-7 โครงการ 8-10 โครงการ > 10 โครงการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ iTAP

20) ด้านการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์

ท่านรับทราบข้อมูลและการติดต่อ ประชาสัมพันธ์งานบริการผ่านสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เอกสารเผยแพร่ ประชุม อบรม สัมมนา อินเทอร์เน็ต
 หนังสือพิมพ์/วารสาร วิทยุ โทรทัศน์
 อาจารย์/นักวิจัยในมหาวิทยาลัย สื่อบุคคล (เพื่อนร่วมธุรกิจ) บริษัทที่ปรึกษาเอกชน
 อุตสาหกรรมจังหวัด หน่วยงานภาครัฐ อื่น ๆ ระบุ.....

21) ก่อนที่ท่านจะขอใช้บริการผู้เชี่ยวชาญจากโครงการ iTAP ท่านเคยมีความคิดที่จะหาผู้เชี่ยวชาญมาให้คำแนะนำปรับปรุงกิจการท่านหรือไม่

- เคย เพราะ..... ไม่เคย เพราะ.....

22) ในครั้งแรกถ้าไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจาก iTAP เลย ท่านคิดว่ายังคงสนใจที่จะใช้บริการผู้เชี่ยวชาญจากโครงการ iTAP ในการหาผู้เชี่ยวชาญให้หรือไม่

- สนใจ เพราะ..... ไม่สนใจ เพราะ.....

23) ถ้าไม่ผ่าน iTAP ท่านจะหาผู้เชี่ยวชาญเองได้หรือไม่

- ได้ เพราะ..... ไม่ได้ เพราะ.....

24) ท่านพึงพอใจกับการบริการ ณ ปัจจุบัน ในการแจ้งผลการอนุมัติเริ่มต้นโครงการและวงเงินสนับสนุนให้บริษัททราบ

- พอใจ เนื่องจาก
-
- ไม่พอใจ เนื่องจาก
-
- กิจกรรมของท่านยังไม่ใช้บริการถึงขั้นตอนนี้

25) คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อการให้บริการต่อไปนี้

คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
1. มีความสุภาพ อ่อนน้อม การให้เกียรติและอภัยภัยในการติดต่อสื่อสาร ต้อนรับและตอบคำถาม					
2. ให้บริการอย่างเอาใจใส่ รวดเร็ว และให้บริการด้วยความเต็มใจ *					
3. ให้บริการมีความรอบรู้ และทักษะในการให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง *					
4. มีความสามารถในการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน					
5. มีความเข้าใจ / ให้การช่วยเหลือแนะนำที่เป็นประโยชน์ และเสนอทางเลือกที่เหมาะสม					
6. มีความน่าเชื่อถือ และสามารถไว้วางใจได้					
7. ภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP					

26) การให้บริการและการส่งมอบงาน

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อการให้บริการต่อไปนี้

การให้บริการและการส่งมอบงาน	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
ก. ภาพโดยรวมของการให้บริการและส่งมอบงาน					
1. ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ*					
2. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน เป็นไปด้วยความเหมาะสม รวดเร็ว					
3. เอกสารต่าง ๆ ที่ท่านได้รับ เช่น หลักเกณฑ์การสนับสนุนแบบฟอร์มใบสมัคร ฯลฯ มีความชัดเจนและง่ายต่อการนำไปใช้ในการจัดเตรียมเอกสารเสนอต่อ iTAP					
4. คุณภาพผลงานที่ส่งมอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา*					

การให้บริการและการส่งมอบงาน	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
5. ภาพรวมของการให้บริการจาก iTAP					
ข. การให้บริการแรกเริ่ม ก่อนเกิดโครงการ/อนุมัติโครงการพัฒนาเทคโนโลยี					
6. การนัดหมาย การประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ได้รับความสะดวก ในช่วงเริ่มแรกของการใช้บริการ(ก่อนเกิดโครงการ)					
7. การเข้าเยี่ยมโรงงานเพื่อสำรวจความต้องการและวิเคราะห์ปัญหาทางเทคนิค					
8. การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญได้เหมาะสม และตรงตามความต้องการของท่าน					
9. ความรวดเร็วในการสรรหาผู้เชี่ยวชาญ					
ค. การให้บริการ ระหว่างการดำเนินโครงการ	<input type="checkbox"/> ท่านยังไม่ได้ใช้บริการในส่วนนี้ (ให้ข้ามข้อ 10-16)				
10. ความรวดเร็วในการแจ้งผลการอนุมัติเริ่มต้นโครงการและวงเงินอุดหนุน					
11. การแจ้งผลการอนุมัติเริ่มต้นโครงการและวงเงินอุดหนุนมีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
12. ความเชื่อมั่นว่าหลักฐานและข้อมูลต่าง ๆ ของท่านจะได้รับการรักษาเป็นความลับ					
13. การนัดหมาย การประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ได้รับความสะดวก ในระหว่างดำเนินโครงการ					
14. ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการ					
15. การติดตามความก้าวหน้าของโครงการ และประเมินผลโครงการ มีความชัดเจน และรวดเร็ว					
16. กลไกการประเมินโครงการมีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ให้ความเสมอภาพ และมีความน่าเชื่อถือ					
ง. การให้บริการ ช่วงการเบิกเงินอุดหนุนเอกชน	<input type="checkbox"/> ท่านยังไม่ได้ใช้บริการในส่วนนี้ (ให้ข้ามข้อ 17-20)				
17. คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดเตรียมเอกสารเบิกเงินอุดหนุน มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
18. การประสานงานในระหว่างการเบิกเงินอุดหนุน มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน					
19. ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนเอกชน					
20. ความถูกต้อง ครบถ้วนในการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนเอกชน					
จ. การให้บริการ/การติดต่อ หลังจากโครงการเสร็จสิ้น					
21. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อจากทาง iTAP อย่างต่อเนื่องภายหลังจากโครงการเสร็จสิ้น					
22. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของโครงการของท่าน ผ่านสื่อต่างๆ อาทิ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ช่วยเสริมภาพลักษณ์ และการตลาดให้ธุรกิจท่านได้					

การให้บริการและการส่งมอบงาน	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
23. การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ปีละหนึ่งครั้ง มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถตอบได้					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ iTAP

27) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการจาก iTAP (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลิตภัณฑ์	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....
เครื่องจักร / อุปกรณ์	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....
กระบวนการผลิต	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....
ระบบมาตรฐาน	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	<input type="checkbox"/> TFQS <input type="checkbox"/> GMP <input type="checkbox"/> GMP PIC/S <input type="checkbox"/> HACCP <input type="checkbox"/> BRC <input type="checkbox"/> IFS issue 5 <input type="checkbox"/> ISO 22000 <input type="checkbox"/> ISO/IEC 17025 (ห้องปฏิบัติการ) <input type="checkbox"/> ISO/TS 16949: 2009 <input type="checkbox"/> ISO 12647 <input type="checkbox"/> ISO 13485 <input type="checkbox"/> CMMI level <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
การบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	<input type="checkbox"/> การใช้ IT <input type="checkbox"/> การบำรุงรักษาเครื่องจักร (TPM) <input type="checkbox"/> ระบุ.....
การจัดการของเสีย/ของเหลือใช้	<input type="checkbox"/> เกิดใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	<input type="checkbox"/> ไบโอดีแก๊ส <input type="checkbox"/> ไบโอดีแอส <input type="checkbox"/> บ่อนำบัด <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
อื่นๆ	<input type="checkbox"/> ใหม่	<input type="checkbox"/> ปรับปรุง	ระบุ.....

28) ผลลัพธ์ (Outcomes) และผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ iTAP (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลกระทบที่เกิดขึ้น	ก่อนใช้บริการ iTAP พ.ศ.....	หลังใช้บริการ iTAP พ.ศ.2552
ก.ผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเงิน (ภาพรวม)	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> คาดว่าจะมี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
<input type="checkbox"/> ทุนจดทะเบียนบาทบาท
<input type="checkbox"/> ทรัพย์สินถาวรบาทบาท
<input type="checkbox"/> ยอดขายของบริษัทบาทบาท
<input type="checkbox"/> ยอดขายเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลจาก โครงการ iTAPบาทบาท
<input type="checkbox"/> กำไร <input type="checkbox"/> ขาดทุนบาทบาท
<input type="checkbox"/> ค่าใช้จ่ายด้านการวิจัยพัฒนาบาทบาท

ผลกระทบที่เกิดขึ้น	ก่อนใช้บริการ iTAP พ.ศ.....	หลังใช้บริการ iTAP พ.ศ.2552
ข.ผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเงิน	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> คาดว่าจะมี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
<input type="checkbox"/> ลงทุนเพิ่มขึ้นบาทบาท
<input type="checkbox"/> ปรับปรุงโรงงานบาทบาท
<input type="checkbox"/> ขยายโรงงานบาทบาท
<input type="checkbox"/> สร้างโรงงานใหม่บาทบาท
<input type="checkbox"/> จัดตั้งบริษัทใหม่เพิ่มเติม ชื่อ.....บาทบาท
<input type="checkbox"/> มีแบรนด์สินค้าใหม่ โปรดยระบุ.....บาทบาท
<input type="checkbox"/> มีการส่งออกเพิ่มขึ้นบาทบาท
<input type="checkbox"/> ต้นทุนการผลิตบาทบาท
<input type="checkbox"/> เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตบาทบาท
ค.ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> คาดว่าจะมี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
<input type="checkbox"/> พัฒนานบุคลากรของบริษัทคนคน
<input type="checkbox"/> การจ้างงานลดลงคนคน
<input type="checkbox"/> การจ้างงานเพิ่มขึ้นคนคน
<input type="checkbox"/> เพิ่มเครือข่าย ได้รับข่าวสารความรู้มากขึ้นรายราย
<input type="checkbox"/> มลพิษลดลงบาทบาท
ง.ผลกระทบทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> คาดว่าจะมี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
<input type="checkbox"/> สิทธิบัตร (ต่างประเทศ)รายการการ
<input type="checkbox"/> สิทธิบัตร (ในประเทศ)รายการการ
<input type="checkbox"/> อนุสิทธิบัตรรายการการ
<input type="checkbox"/> ลิขสิทธิ์รายการการ
<input type="checkbox"/> เครื่องหมายการค้ารายการการ
<input type="checkbox"/> ความลับทางการค้ารายการการ
<input type="checkbox"/> บทความเชิงวิชาการรายการการ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....รายการการ

29) ความคุ้มค่าจากการใช้บริการจาก iTAP (ในการทำโครงการ iTAP และสืบเนื่องจากการทำโครงการ iTAP จนถึงปัจจุบัน) เทียบจาก ปี พ.ศ. กับปีปัจจุบัน พ.ศ. 2552

ก. การลงทุนของบริษัท	ข. ยอดขายเพิ่มขึ้น
<input type="checkbox"/> ไม่มีการลงทุนเพิ่ม	<input type="checkbox"/> ไม่มียอดขายเพิ่ม
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 แสนบาท <input type="checkbox"/> 1 แสนบาท – 5 แสนบาท	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 แสนบาท <input type="checkbox"/> 1 แสนบาท – 5 แสนบาท
<input type="checkbox"/> 5 แสนบาท -1 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 1 ล้าน – 5 ล้านบาท	<input type="checkbox"/> 5 แสนบาท -1 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 1 ล้าน – 5 ล้านบาท
<input type="checkbox"/> 6 ล้าน – 10 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 11 ล้าน – 15 ล้านบาท	<input type="checkbox"/> 6 ล้าน – 10 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 11 ล้าน – 15 ล้านบาท
<input type="checkbox"/> 16 ล้าน – 20 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 21 ล้าน – 25 ล้านบาท	<input type="checkbox"/> 16 ล้าน – 20 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 21 ล้าน – 25 ล้านบาท
<input type="checkbox"/> 26 ล้าน – 50 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 51 ล้าน – 100 ล้านบาท	<input type="checkbox"/> 26 ล้าน – 50 ล้านบาท <input type="checkbox"/> 51 ล้าน – 100 ล้านบาท
<input type="checkbox"/> 101-500 ล้านบาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 500 ล้านบาท	<input type="checkbox"/> 101-500 ล้านบาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 500 ล้านบาท

30) ระดับเทคโนโลยีของกิจการก่อนและหลังการใช้บริการของโครงการ iTAP

ก่อนการใช้บริการ iTAP	หลังการใช้บริการ iTAP	ในกรณีที่ไม่มีรายได้ระดับ คาดว่าจะสามารถได้ระดับที่สูงขึ้นภายในปี พ.ศ.ใด
<input type="checkbox"/> ระดับ 1. แรงงานเข้มข้น	<input type="checkbox"/> ระดับ 1. แรงงานเข้มข้น	-
<input type="checkbox"/> ระดับ 2. ทักษะเข้มข้น	<input type="checkbox"/> ระดับ 2. ทักษะเข้มข้น	คาดว่าจะอยู่ในระดับนี้ ภายใน พ.ศ.....
<input type="checkbox"/> ระดับ 3. เทคโนโลยีเข้มข้น	<input type="checkbox"/> ระดับ 3. เทคโนโลยีเข้มข้น	คาดว่าจะอยู่ในระดับนี้ ภายใน พ.ศ.....
<input type="checkbox"/> ระดับ 4. วิจัยและพัฒนา	<input type="checkbox"/> ระดับ 4. วิจัยและพัฒนา	คาดว่าจะอยู่ในระดับนี้ ภายใน พ.ศ.....

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม

31) ท่านเคยใช้บริการสนับสนุนภาคเอกชนใดบ้างของ สวทช. นอกจากโครงการ iTAP

<input type="checkbox"/> เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (CD)	<input type="checkbox"/> ทุนวิจัยภาคเอกชน (Grant)	<input type="checkbox"/> บ่มเพาะธุรกิจเทคโนโลยี (technology business incubators)
<input type="checkbox"/> ขอยกเว้นภาษี 200% สำหรับโครงการวิจัยพัฒนา (RDC)	<input type="checkbox"/> รับจ้างวิจัย (contracted research)	<input type="checkbox"/> บริการเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (software park (SWP) services)
<input type="checkbox"/> บริการทางทรัพย์สินทางปัญญา (ยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรฯ)	<input type="checkbox"/> ร่วมวิจัย (joint research)	<input type="checkbox"/> เข้าพื้นที่ในอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย (Thailand Science Park: TSP)
<input type="checkbox"/> การอนุญาตให้ใช้สิทธิเทคโนโลยี (technology licensing)	<input type="checkbox"/> บริการทดสอบและวิเคราะห์ (testing and analytical services)	<input type="checkbox"/> การสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (เช่น ให้ทุนการศึกษา, ทุนวิจัย, อื่นๆ) (human resource development support , i.e scholarships, research fellowships, other)
<input type="checkbox"/> อบรมสัมมนา	<input type="checkbox"/> บริการข้อมูล (information services)	

32) ท่านเคยใช้บริการของหน่วยงานใดบ้างของ สวทช. นอกจากโครงการ iTAP

<input type="checkbox"/> ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค)	<input type="checkbox"/> ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)
<input type="checkbox"/> ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)	<input type="checkbox"/> ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (นาโนเทค)
<input type="checkbox"/> ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ทีเอ็มซี) (ได้แก่ CD, RDC, TLO, SWP, TSP)	<input type="checkbox"/> ส่วนงานกลาง

33) ท่านเคยใช้บริการสนับสนุนของหน่วยงานรัฐใดบ้าง นอกจาก สวทช.

<input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (TISTR)	<input type="checkbox"/> สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)	<input type="checkbox"/> สถาบันอาหาร
<input type="checkbox"/> สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA)	<input type="checkbox"/> กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	<input type="checkbox"/> สถาบันยานยนต์
<input type="checkbox"/> กรมวิทยาศาสตร์บริการ	<input type="checkbox"/> สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)	<input type="checkbox"/> สถาบันไทย-เยอรมัน
<input type="checkbox"/> สنج.คณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.)	<input type="checkbox"/> อุตสาหกรรมจังหวัด	<input type="checkbox"/> สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
<input type="checkbox"/> สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)	<input type="checkbox"/> อื่น ระบุ.....	<input type="checkbox"/> อื่น ระบุ.....

34) หากท่านเคยได้ใช้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีจากหน่วยงานอื่น ๆ กรุณาตอบคำถามข้อนี้
ท่านคิดว่าบริการที่ท่านได้รับจากโครงการ iTAP เป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการจากหน่วยงานอื่น

ประเด็นการประเมิน	คุณภาพเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น					ความคิดเห็น
	ดีกว่ามาก	ดีกว่า	ใกล้เคียงกัน	น้อยกว่า	น้อยกว่ามาก	
1. ความสำเร็จ และประสิทธิผลของโครงการ						
2. เงื่อนไขหลักเกณฑ์การสนับสนุน						
3. ขั้นตอนมีความชัดเจน และสะดวกต่อการใช้บริการ						
4. เอกสารมีความชัดเจนและสะดวกต่อการนำไปใช้						
5. การบริหารโครงการมีประสิทธิภาพ (ติดต่อประสานงาน กำหนดโจทย์ปัญหา ติดตาม ประเมินผลโครงการ)						
6. คุณภาพ ความรู้และศักยภาพของบุคลากร iTAP						
7. คุณภาพ ความรู้ และประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินโครงการ						
8. ความคุ้มค่าของการใช้บริการ						

35) ท่านประสงค์ให้ทาง iTAP ทำข่าวประชาสัมพันธ์บริษัทท่านเกี่ยวกับการใช้บริการ iTAP ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือ website หรือไม่

- ยินดี ไม่ยินดี ขอพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป

