

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและ
ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการร่วมงานกับ
โครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย
(Industrial Technology Assistance Program: iTAP)**

ครั้งที่ 1 (ปี 2553)

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการร่วมงานกับ **โครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (Industrial Technology Assistance Program: iTAP)** ภายใต้การสนับสนุนของศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (Technology Management Center: TMC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ

- (1) เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงทำเนียบผู้เชี่ยวชาญของโครงการ iTAP (iTAP's Expert Database)
- (2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญต่อการร่วมงานกับ iTAP (iTAP's Expert Satisfaction)
- (3) เพื่อศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการร่วมงานกับ iTAP (iTAP's Impact Assessment) และ
- (4) เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้บริการและคุณภาพการบริการของ iTAP ให้เป็นที่พึงพอใจ และประทับใจเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต (Continuous Improvement)

ข้อมูลจากการสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญในประเทศไทย รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดของท่านด้วย อีกทั้งยังเป็นการช่วยสะท้อนความเห็นของท่านต่อนโยบายและมาตรการของภาครัฐในการสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ-ภาคเอกชน-มหาวิทยาลัย รวมทั้งการสนับสนุนขีดความสามารถทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของภาคเอกชนอีกด้วย

โครงการ iTAP สวทช. และเครือข่ายโครงการ iTAP ทั้ง 9 แห่ง ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และ iTAP ยินดีที่จะจัดส่ง "รายงานการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผลลัพธ์ของการร่วมงานกับโครงการ iTAP ประจำปี 2553" ให้แก่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจครั้งนี้ อนึ่ง ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาจากแบบสอบถามนี้โครงการ iTAP สวทช. จะจัดเก็บเอกสารไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่นำไปเปิดเผยไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้า

แบบสอบถามในครั้งนี ประกอบด้วย 6 ส่วน จำนวน 10 หน้า มีคำถาม 46 ข้อ ดังนี้

- | | | |
|-----------|--|---|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของท่าน | กรุณาตอบทุกข้อ (ข้อ 1-12) |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลการทำงานและต้นสังกัด | กรุณาตอบทุกข้อ (ข้อ 13-24) |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลการร่วมงานกับ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 25-35) |
| ส่วนที่ 4 | ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการร่วมงานกับ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 36-38) |
| ส่วนที่ 5 | ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการร่วมงานกับ iTAP | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 39-40) |
| ส่วนที่ 6 | ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม | กรุณาตอบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง (ข้อ 41-46) |

ท่านสามารถ download แบบสอบถามได้ที่ www.tmc.nstda.or.th/itap

**กรุณาส่งแบบสอบถามที่กรอกแล้วภายในวันศุกร์ที่ 3 กันยายน 2553
โดยท่านสามารถส่งทางไปรษณีย์ หรือ ทางโทรสาร หรือทาง email ได้ที่**

คุณกาญจนา ปฏิบัติ

หัวหน้างาน งานบริหารทั่วไป โครงการ iTAP

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

เลขที่ 111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง

จ.ปทุมธานี 12120

โทรสาร 02-564-7082 หรือ 02-564-7003

โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 1366 มีอถือ 089-009-5600

Email : kanjana@tmc.nstda.or.th website : www.tmc.nstda.or.th/itap

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม หรือ ค่าจำกัดความต่างๆ โปรดติดต่อ คุณกาญจนา ปฏิบัติ ตามเบอร์โทรศัพท์ข้างต้น

ท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการร่วมกับ iTAP ประจำปี 2553 หรือไม่ ต้องการ ไม่ต้องการ

วิธีการจัดส่ง ทาง e-mail ทางไปรษณีย์

ที่อยู่ในการจัดส่งทางไปรษณีย์ / e-mail address

.....

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของท่าน (General Information)

- 1) ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
- 2) คำน่าหน้าชื่อ (กาเครื่องหมายได้มากกว่าหนึ่งช่อง) ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อื่นๆระบุ.....
- 3) วันเกิด วันที่..... เดือน..... พ.ศ.
- 4) สัญชาติ ไทย อื่นๆระบุ.....
- 5) เพศ ชาย หญิง
- 6) ที่อยู่ปัจจุบัน ที่สำนักงาน ที่บ้านพักอาศัย
เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
- 7) โทรศัพท์.....
- 8) มือถือ
- 9) โทรสาร.....
- 10) อีเมล.....
- 11) โรคประจำตัว ไม่มี เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ภูมิแพ้ อื่นๆระบุ.....
- 12) ข้อจำกัดด้านอาหาร
 ทานเฉพาะมังสวิรัต ไม่ทานเนื้อวัว แพ้อาหารทะเล อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการทำงานและต้นสังกัด (Working Experience)

13) ประเภทหน่วยงานต้นสังกัด

<input type="radio"/> สถาบันการศึกษา	<input type="radio"/> องค์การมหาชนของรัฐ	<input type="radio"/> บริษัทเอกชน
<input type="radio"/> สถาบันวิจัย	<input type="radio"/> รัฐวิสาหกิจ	<input type="radio"/> อิสระ
<input type="radio"/> สวทช.	<input type="radio"/> หน่วยงานราชการ	<input type="radio"/> อื่นๆระบุ.....

14) งานหลักของท่าน

<input type="radio"/> วิจัยและพัฒนา	<input type="radio"/> บริการ	<input type="radio"/> ธุรกิจการค้า
<input type="radio"/> สอนระดับอุดมศึกษา	<input type="radio"/> ที่ปรึกษา	<input type="radio"/> ผู้ผลิต/โรงงาน
<input type="radio"/> บริหาร	<input type="radio"/> ฝึกอบรม	<input type="radio"/> อื่นๆระบุ.....

15) ตำแหน่งงาน โปรดระบุ

 16) ประเภทของตำแหน่งงาน บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง
 หัวหน้างาน ปฏิบัติการ

 17) ชื่อหน่วยงานต้นสังกัด.....
 หน่วยงานต้นสังกัดที่เป็นมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา โปรดระบุดังนี้
 ภาควิชา.....คณะ.....
 มหาวิทยาลัย.....

 18) สถานที่ทำงาน ที่เดียวกับข้อ 6-10 (ให้ข้ามข้อ 18-21)
 เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
 อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

19) โทรศัพท์ที่ทำงาน.....มือถือ.....

20) โทรสารที่ทำงาน.....

21) Email.....

 22) ระดับการศึกษา ปริญญาเอก ปริญญาโท ปริญญาตรี อื่นๆ ระบุ.....

 23) ประสบการณ์การทำงานในภาคอุตสาหกรรม เคยปี ไม่เคย

24) ความเชี่ยวชาญ (เรียงลำดับความสำคัญ จากมากไปน้อย)

ด้านอุตสาหกรรม

อันดับ 1

อันดับ 2

อันดับ 3

อันดับ 4

ด้านเทคโนโลยี

อันดับ 1

อันดับ 2

อันดับ 3

อันดับ 4

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการร่วมงานกับโครงการ iTAP

25) ท่านร่วมงานกับ iTAP ในกิจกรรมใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="radio"/> วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น (Preliminary Analysis)	<input type="radio"/> ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผล โครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน
<input type="radio"/> ผู้เชี่ยวชาญ (หัวหน้าโครงการ) โครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน	<input type="radio"/> ผู้เชี่ยวชาญร่วมในการทำโครงการพัฒนา เทคโนโลยีของเอกชน
<input type="radio"/> การเสาะหาเทคโนโลยีในประเทศ	<input type="radio"/> การเสาะหาเทคโนโลยีต่างประเทศ
<input type="radio"/> วิทยากรอบรมสัมมนา	<input type="radio"/> เข้าร่วมประชุม/สัมมนา
<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....	<input type="radio"/>

26) ปีแรกที่ร่วมงานกับ iTAP พ.ศ.

27) จำนวนปีที่ร่วมงานกับ iTAPปี (นับเฉพาะปีที่ร่วมงานกับ iTAP)

28) วิธีการติดต่อ iTAP ครั้งแรก

 ได้รับการติดต่อโดยตรงจาก iTAP staff มีผู้แนะนำ (เพื่อนร่วมงาน)

 มีผู้แนะนำ (ภาคเอกชน) ประชุมสัมมนา อื่นๆ ระบุ.....

29) วัตถุประสงค์ในการร่วมงาน iTAP (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="radio"/> สร้างประวัติและผลงาน	<input type="radio"/> นำผลงานวิจัยที่มีไปใช้ประโยชน์ในภาคเอกชนจริง	<input type="radio"/> หาแหล่งงานให้กับนักศึกษา (รวมทั้ง สหกิจศึกษา)
<input type="radio"/> สร้างชื่อเสียง	<input type="radio"/> ได้โจทย์การวิจัยจากเอกชนมาต่อยอดทำวิจัย	<input type="radio"/> เพิ่มโอกาสได้ทุนวิจัย
<input type="radio"/> เพิ่มรายได้	<input type="radio"/> เผยแพร่ความรู้	<input type="radio"/> อื่น ๆ ระบุ.....

30) ความถี่ในการร่วมงานกับ iTAP ในบทบาทต่างๆ

บทบาทความร่วมมือกับ iTAP	1 ครั้ง	2-5 ครั้ง	6-10	11-20	>20
ผู้วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
กรรมการประเมินผลโครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
หัวหน้าโครงการ ในการทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผู้เชี่ยวชาญร่วมในการทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
อื่นๆ ระบุ.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31) ที่ผ่านมาท่านร่วมงานกับ iTAP ในบทบาทหัวหน้าโครงการในพื้นที่ใดบ้าง

<input type="radio"/> กรุงเทพฯ	<input type="radio"/> ภาคเหนือ	<input type="radio"/> ภาคกลาง
<input type="radio"/> ปริมณฑล (นนทบุรี/ปทุมธานี/สมุทรปราการ/สมุทรสาคร/นครปฐม)	<input type="radio"/> ภาคอีสาน	<input type="radio"/> ภาคตะวันออก
	<input type="radio"/> ภาคใต้	<input type="radio"/> ภาคตะวันตก

32) ลักษณะโครงการที่ทำร่วมกับ iTAP (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="radio"/> วิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (ใหม่สำหรับบริษัท)	<input type="radio"/> ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ให้ดีขึ้น มีคุณภาพมากขึ้น
<input type="radio"/> วิจัยพัฒนากระบวนการผลิตใหม่(ใหม่สำหรับบริษัท)	<input type="radio"/> ปรับปรุงกระบวนการผลิตที่มีอยู่ให้ดีขึ้น
<input type="radio"/> วิจัยพัฒนาเครื่องจักรอุปกรณ์ใหม่	<input type="radio"/> ปรับปรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีอยู่ให้ดีขึ้น
<input type="radio"/> การพัฒนาระบบมาตรฐาน เช่น GMP HACCP ISO 22000 BRC ISO17025 CMMI	<input type="radio"/> การนำ IT ไปใช้ในภาคเอกชน เช่น MRP, ERP
<input type="radio"/> การจัดการ/บำบัดของเสียหรือมลพิษ เช่น น้ำเสีย อากาศเสีย การนำของเสียไปใช้ประโยชน์	<input type="radio"/> การวิเคราะห์ทดสอบก่อนนำออกสู่ตลาด
<input type="radio"/> การออกแบบผลิตภัณฑ์/กระบวนการ	<input type="radio"/> การศึกษาวิจัยความเป็นไปได้
<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....	

33) โครงการที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด

(ชื่อโครงการ).....
 (ชื่อบริษัท)
 (ปี พ.ศ.ที่ดำเนินการ).....
 (เหตุผลที่พึงพอใจ).....

34) โครงการที่ท่านพึงพอใจน้อยที่สุด

(ชื่อโครงการ).....
 (ชื่อบริษัท)
 (ปี พ.ศ.ที่ดำเนินการ).....
 (เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ).....

- 35) ท่านทำงานร่วมกับเครือข่าย iTAP ไต่บ้าง
- iTAP สวทช. ส่วนกลาง
 - iTAP สวทช.ภาคเหนือ
 - iTAP ม.เทคโนโลยีสุรนารี
 - iTAP ม.ขอนแก่น
 - iTAP ม.มหาสารคาม
 - iTAP ม.อุบลราชธานี
 - iTAP ม.เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
 - iTAP สถาบันไทยเยอรมัน
 - iTAP ม.วลัยลักษณ์
 - iTAP ม.สงขลานครินทร์ (ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก-ADCET)
 - iTAP ม.สงขลานครินทร์ (คณะวิศวกรรมศาสตร์)

ส่วนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการร่วมงานกับ iTAP

- 36) ด้านการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ของ iTAP
 ท่านได้รับข้อมูล และการติดต่อ ประชาสัมพันธ์ของบริการ iTAP ผ่านสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="radio"/> เอกสารเผยแพร่ โบรชัวร์	<input type="radio"/> ประชุม อบรม สัมมนา	<input type="radio"/> อินเทอร์เน็ต
<input type="radio"/> หนังสือพิมพ์/วารสาร	<input type="radio"/> วิทยุ	<input type="radio"/> โทรทัศน์
<input type="radio"/> อาจารย์/นักวิจัยในมหาวิทยาลัย	<input type="radio"/> ผู้ประกอบการเอกชน	<input type="radio"/> บริษัทที่ปรึกษาเอกชน
<input type="radio"/> สวทช.	<input type="radio"/> หน่วยงานภาครัฐ	<input type="radio"/> อื่นๆระบุ.....

- 37) คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP
 โปรดแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อการให้บริการต่อไปนี้

คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
1. มีความสุภาพ อ่อนน้อม การให้เกียรติและอัธยาศัยในการติดต่อสื่อสาร ต้อนรับและตอบคำถาม					
2. ให้บริการอย่างเอาใจใส่ รวดเร็ว และให้บริการด้วยความเต็มใจ *					
3. ให้บริการมีความรอบรู้ และทักษะในการให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง *					
4. มีความสามารถในการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน					
5. มีความเข้าใจ / ให้การช่วยเหลือแนะนำที่เป็นประโยชน์ และเสนอทางเลือกที่เหมาะสม					
6. มีความน่าเชื่อถือ และสามารถไว้วางใจได้					
7. ภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ iTAP					

- 38) การให้บริการและการร่วมงานกับ iTAP
 โปรดแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อการให้บริการต่อไปนี้

การให้บริการและการร่วมงานกับ iTAP	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
ก. ภาพโดยรวมของการให้บริการและการร่วมงานกับ iTAP					
1. ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการร่วมงาน*					
2. ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน เป็นไปด้วยความเหมาะสม รวดเร็ว					
3. เอกสารต่าง ๆ ที่ท่านได้รับ เช่น หลักเกณฑ์การสนับสนุน แบบฟอร์มต่าง ๆ ฯลฯ มีความชัดเจนและง่ายต่อการนำไปใช้ในการจัดเตรียมเอกสารต่อ iTAP/บริษัท					

การให้บริการและการร่วมงานกับ iTAP	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
4. คุณภาพผลงานที่ส่งมอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา*					
5. ภาพรวมของการให้บริการจาก iTAP					
ข. ผู้วิเคราะห์ปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น <input type="radio"/> ท่านยังไม่ได้ร่วมงานกับ iTAP ในส่วนนี้ (ให้ข้ามข้อ 6-12)					
6. การนัดหมาย การประสานงานในการเยี่ยมชมโรงงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น ได้รับความสะดวก					
7. หนังสือเชิญเข้าเยี่ยมชมโรงงานฯ และเอกสารแนบ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ให้ข้อมูลสำคัญครบถ้วน					
8. แบบฟอร์มรายงานการเยี่ยมชมบริษัทเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น(โดยผู้เชี่ยวชาญ) (F-TMC-ITAP-05) มีความเหมาะสม					
9. การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญได้เหมาะสม และตรงตามความเชี่ยวชาญของท่าน					
10. กำหนดระยะเวลาการส่งรายงานวิเคราะห์ปัญหา (ภายใน 2 สัปดาห์)					
11. ความรวดเร็วในการจ่ายเงินค่าตอบแทน (วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น)					
12. อัตราค่าตอบแทนมีความเหมาะสม 3,000 บาทต่อวันต่อบริษัท (วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น)					
ค. โครงการประเมินโครงการ <input type="checkbox"/> ท่านยังไม่ได้ร่วมงานกับ iTAP ในส่วนนี้ (ให้ข้ามข้อ 13-20) (โครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน)					
13. การนัดหมาย การประสานงานในการเยี่ยมชมโรงงาน ติดตามความก้าวหน้าและประเมินโครงการ ได้รับความสะดวก					
14. หนังสือเชิญเป็นกรรมการประเมินผลโครงการ และ เอกสารประกอบที่ส่งมาด้วย มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ให้ข้อมูลสำคัญครบถ้วน					
15. แบบฟอร์มรายงานการติดตามความก้าวหน้าโครงการ iTAP โดย ITA และ/หรือ คณะกรรมการ (F-TMC-ITAP-14) (ของผู้ประเมินภายนอก) มีความเหมาะสม					
16. แบบฟอร์มรายงานเข้าเยี่ยมชมและประเมินผลโครงการ iTAP โดยคณะกรรมการ (F-TMC-ITAP-15) มีความเหมาะสม					
17. การคัดเลือกผู้ประเมินโครงการได้เหมาะสม และตรงตามความเชี่ยวชาญของท่าน					
18. กำหนดระยะเวลาการส่งรายงานความก้าวหน้า และ รายงานประเมินผลโครงการ (ภายใน 2 สัปดาห์)					
19. ความรวดเร็วในการจ่ายเงินค่าตอบแทน (การประเมินผลโครงการและตรวจเยี่ยมโครงการ)					
20. อัตราค่าตอบแทน มีความเหมาะสม การประเมินโครงการ 2,000 บาทต่อครั้งต่อโครงการ การตรวจเยี่ยมโครงการ 500 บาทต่อครั้งต่อโครงการ					

การให้บริการและการร่วมงานกับ iTAP	ระดับความพึงพอใจ				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
ง.การเป็นผู้เชี่ยวชาญ (หัวหน้าโครงการ) <input type="checkbox"/> ท่านยังไม่ได้ร่วมงานกับ iTAP ในส่วนนี้ (ให้ข้ามข้อ 21-31) (โครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน)					
21. การคัดเลือกหัวหน้าโครงการได้เหมาะสม และตรงตามความเชี่ยวชาญของท่าน					
22. การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการประสานงานกับบริษัทและพัฒนาข้อเสนอโครงการ มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อท่าน					
23. เอกสารที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อท่าน -เอกสารบันทึกข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้เชี่ยวชาญ (F-TMC-ITAP-06) -เอกสารบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการรักษาข้อมูลเป็นความลับ (F-TMC-ITAP-07)					
24. ความรวดเร็วในการกลั่นกรองข้อเสนอโครงการของ iTAP					
25. ความรวดเร็วในการแจ้งผลการอนุมัติเริ่มต้นโครงการ และวงเงินอุดหนุน (มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบเป็นทางการ และสำเนาให้ผู้เชี่ยวชาญทราบ)					
26. การแจ้งผลการอนุมัติเริ่มต้นโครงการและวงเงินอุดหนุน มีความถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
27. ความเชื่อมั่นว่าหลักฐานและข้อมูลต่าง ๆ ของท่านจะได้รับการรักษาเป็นความลับ					
28. การนัดหมาย การประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ได้รับความสะดวก ในระหว่างดำเนินโครงการ					
29. ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการ					
30. การติดตามความก้าวหน้าของโครงการ และประเมินผลโครงการ มีความชัดเจน และรวดเร็ว					
31. กลไกการประเมินโครงการมีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ให้ความเสมอภาพ และมีความน่าเชื่อถือ					
จ.การร่วมงาน หลังจากโครงการเสร็จสิ้น					
32. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อจากทาง iTAP อย่างต่อเนื่องภายหลังจากโครงการเสร็จสิ้น					
33. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานโครงการที่ประสบความสำเร็จ ผ่านสื่อต่างๆ (นสพ. วิทยุ โทรทัศน์ internet)					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการร่วมงานกับ iTAP

39) ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการร่วมงานกับ iTAP
โปรดแสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อประโยชน์ที่ท่านได้รับต่อไปนี้

ประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น				ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย / ต้องปรับปรุง	
ก.ประโยชน์ต่อตนเอง					
1. เพิ่มโอกาสการร่วมงานกับภาคเอกชน					
2. ได้เรียนรู้ปัญหา(โจทย์ความต้องการ)ที่เกิดขึ้นจริงในโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคเอกชน					
3. การนำความรู้ที่มีไปประยุกต์ใช้กับภาคเอกชนอย่างเป็นรูปธรรม และเกิดผลลัพธ์ที่รับรู้ได้จริงแก่ภาคเอกชน					
4. ได้โจทย์มาทำวิจัยที่ตรงกับความต้องการของเอกชน					
5. ได้รับความเชื่อถือเพิ่มขึ้นจากเอกชน เพื่อนร่วมงาน และต้นสังกัด					
6. มีเครือข่ายเพิ่มขึ้น (เอกชน ผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ)					
7. มีผลงานวิจัยเพิ่มขึ้น					
8. การเขียนหนังสือ/บทความเชิงวิชาการเพิ่มขึ้น				เรื่อง
9. การจดอนุสิทธิบัตรเพิ่มขึ้น				รายการ
10. การจดสิทธิบัตรเพิ่มขึ้น				รายการ
11. ได้รับรางวัลเกียรติยศต่างๆ				รายการ
12. โอกาสได้รับทุนวิจัยเพิ่มขึ้น				ทุน
13. มีรายได้เพิ่มขึ้น				บาท
14. โอกาสความก้าวหน้าในการงานประจำ					
15. ภาพรวมประโยชน์ที่ได้รับต่อตัวท่านเอง					
ข.ประโยชน์ต่อต้นสังกัดของท่าน					
16. ส่งเสริมภาพลักษณ์ของต้นสังกัดในการบริการวิชาการแก่ภาคเอกชน					
17. มีส่วนในการเพิ่มรายได้ให้แก่ต้นสังกัด					
18. ภาพรวมประโยชน์ที่ได้รับต่อสังกัดของท่าน					
ค.ประโยชน์ต่อนักศึกษา					
19. หาแหล่งงานให้แก่นักศึกษาได้เพิ่มขึ้น					
20. ได้เรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในโรงงานอุตสาหกรรม					

40) ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีของเอกชน

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	ความถี่		ความรุนแรง	
	บ่อย	ไม่บ่อย	รุนแรง	ไม่รุนแรง
ก.สาเหตุมาจากทางเอกชน				
1. เจ้าของธุรกิจไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนอย่างเหมาะสม	○	○	○	○
2. มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของโครงการ	○	○	○	○
3. มีการขยายเวลาโครงการ สาเหตุจากทางเอกชน	○	○	○	○
4. เอกชนขอเปลี่ยนทีมผู้เชี่ยวชาญ	○	○	○	○
5. เอกชนจ่ายเงินล่าช้า ไม่เป็นไปตามข้อตกลง	○	○	○	○
6. เอกชนจ่ายเงินโดยจำนวนเงินไม่ครบตามข้อตกลง	○	○	○	○
7. เอกชนไม่จ่ายเงินเลย	○	○	○	○
8. บุคลากรของบริษัทที่ร่วมดำเนินโครงการลาออก	○	○	○	○
9. บุคลากรของบริษัทที่ร่วมดำเนินโครงการถูกโอนย้ายไปทำงานอื่น	○	○	○	○
10. ความล่าช้าของการจัดหาเครื่องจักรอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ	○	○	○	○
11. ความล่าช้าของการวิเคราะห์ทดสอบจากหน่วยงานภายนอก	○	○	○	○
12. ปริมาณการวิเคราะห์ทดสอบมากกว่าแผนงาน เกิน 10%	○	○	○	○
13. ไม่รู้แหล่งการวิเคราะห์ทดสอบ	○	○	○	○

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	ความถี่		ความรุนแรง	
	บ่อย	ไม่บ่อย	รุนแรง	ไม่รุนแรง
14. เกิดอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุภัยในโรงงานจนไม่สามารถดำเนินโครงการได้ (เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม คนงานประท้วง)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. เปลี่ยนผู้ถือหุ้น/เจ้าของกิจการ ระหว่างดำเนินโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. เปลี่ยนชื่อบริษัท ระหว่างดำเนินโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. บริษัทปิดกิจการระหว่างดำเนินโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข.สาเหตุมาจากท่านและคณะผู้เชี่ยวชาญ				
19. มีการเปลี่ยนแปลงคณะผู้เชี่ยวชาญ บางส่วนหรือทั้งหมด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. มีภาระงานอื่นมาก จนกระทบต่อการดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นตามแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. มีการปฏิบัติงานไปต่างประเทศระยะยาว จนกระทบต่อการดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นตามแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. ป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ จนไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. ลาออกจากต้นสังกัดเดิม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ค.สาเหตุจากต้นสังกัดของท่าน				
24. ความล่าช้าในการพิจารณาอนุมัติ (จากต้นสังกัด)ให้ท่านมาทำโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. ค่าบริหารจัดการของต้นสังกัดมีผลต่องบประมาณโครงการสูงขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. ความล่าช้าของการทำสัญญาหรือบันทึกข้อตกลง จากต้นสังกัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นเพิ่มเติม

41) ท่านเคยร่วมงานกับหน่วยงานใดบ้างของ สวทช. นอกจากโครงการ iTAP

<input type="radio"/> ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค)	<input type="radio"/> ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)
<input type="radio"/> ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)	<input type="radio"/> ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (นาโนเทค)
<input type="radio"/> ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ทีเอ็มซี) (ได้แก่ CD, RDC, TLO, SWP, TSP)	<input type="radio"/> ส่วนงานกลาง

42) ท่านเคยร่วมงานกับหน่วยงานรัฐใดบ้าง นอกจาก สวทช.

<input type="radio"/> สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (TISTR)	<input type="radio"/> สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)	<input type="radio"/> สถาบันอาหาร
<input type="radio"/> สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA)	<input type="radio"/> กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	<input type="radio"/> สถาบันยานยนต์
<input type="radio"/> กรมวิทยาศาสตร์บริการ	<input type="radio"/> สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)	<input type="radio"/> สถาบันไทย-เยอรมัน
<input type="radio"/> สนง.คณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.)	<input type="radio"/> อุตสาหกรรมจังหวัด	<input type="radio"/> สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
<input type="radio"/> สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)	<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....	<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....

43) ท่านประสงค์ให้ทาง iTAP ทำข่าวเผยแพร่ผลงานที่ประสบความสำเร็จของท่านจากการร่วมงาน iTAP ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือ website หรือไม่

- ยินดี
 ไม่ยินดี
 ขอพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป

44) จุดอ่อนหรือสิ่งที่ควรปรับปรุงของ iTAP

.....
.....

45) จุดแข็งของ iTAP

.....
.....

46) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....



**"iTAP และเครือข่าย iTAP ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
สำหรับทุกๆความคิดเห็นที่มีคุณค่าของท่าน"**