

9 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการของ iTAP

เรียน กรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการบริษัท / ผู้เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการของ iTAP จำนวน 11 แผ่น

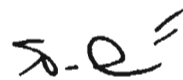
ด้วยโครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (iTAP) ภายใต้ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ศจ.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) มีความต้องการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้า/ผู้ขอรับบริการที่มีต่อบริการของ iTAP เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาฐานข้อมูลลูกค้าผู้ใช้บริการของโครงการ iTAP สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ iTAP ศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ iTAP และนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้บริการและคุณภาพการบริการของ iTAP ให้เป็นที่พึงพอใจและประทับใจเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต

ข้อมูลจากการสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อโครงการ iTAP ในการให้สามารถบริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งกิจการของท่านได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยสะท้อนความเห็นของท่านต่อนโยบายและมาตรการของภาครัฐในการสนับสนุนภาคเอกชน รวมทั้งการสนับสนุนขีดความสามารถทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของภาคเอกชนอีกด้วย

โครงการ iTAP สวทช. และเครือข่ายโครงการ iTAP ทั้ง 9 แห่ง จึงขอจัดส่งแบบสำรวจฯ (เอกสารแนบท้าย) มาให้ท่าน และขอความกรุณาสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ iTAP ขอสมนาคุณความอนุเคราะห์ของท่านด้วยหนังสือเทคโนโลยีเพื่อชีวิตที่ดีกว่า และสมุดโน้ต iTAP โดยโปรดแจ้งความจำนงในแบบสอบถาม และ iTAP ยินดีที่จะจัดส่ง "รายงานการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและผลลัพธ์ของการใช้บริการ iTAP ประจำปี 2553" ให้แก่ทุกกิจการที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจครั้งนี้ อนึ่ง ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาจากแบบสอบถามนี้ โครงการ iTAP สวทช. จะจัดเก็บเอกสารไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่นำไปเปิดเผยไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากท่าน ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้า นั้น และการรายงานผลจะออกมาในรูปของภาพรวมเท่านั้น โปรดกรุณาส่งกลับมายัง คุณกาญจนา ปฏิบัติ ที่เบอร์โทรสาร 0-2564-7082 หรือ 0-2564-7003 ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจฯ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมชาย จิตรรัตนา)

รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (TMC)

โครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (iTAP)

โทรศัพท์ 0-2564-7000 ต่อ 1366 (กาญจนา)

โทรสาร 0-2564-7082 หรือ 0-2564-7003

ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

111 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง

จังหวัดปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0 2564 7000 โทรสาร 0 2564 7003-5

Technology Management Center

National Science and Technology Development Agency

111 Thailand Science Park, Phahonyothin Road, Klong 1, Klong Luang, Pathumthani 12120, Thailand.

Tel. +66 2564 7000 Fax. +66 2564 7003-5 <http://www.tmc.nstda.or.th>